



Wydziałowy system wsparcia i organizacji:
ticket.fis.agh.edu.pl

Na przykładzie prac Komisji ds. Nagród (KW / RD) i nie tylko ...

Seminarium wydziałowe 23.04.2021

Dr hab. inż. Bartosz Mindur
Dr inż. Bartłomiej Rachwał



1. O co chodzi w tym seminarium
2. Charakterystyka systemu Redmine
 - wymagania i motywacja
 - co to jest, do czego może służyć, w czym może pomóc
 - co to jest projekt, zagadnienie (issue), workflow
3. Struktura wydziałowego systemu Redmine
 - użytkownicy, grupy, role, kontrola dostępu
4. Organizacja projektu na przykładzie prac Komisji ds. Nagród
 - grupy w projekcie, przypisane role
 - workflow
5. Interaktywny pokaz systemu
6. Q&A

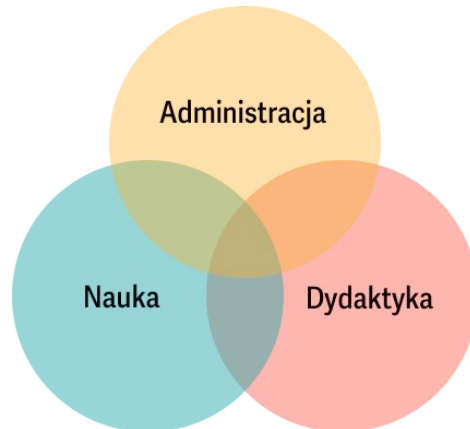


- > Próbujemy stworzyć nową jakość w załatwianiu spraw na Wydziale
 - > Mnóstwo “nierozwiązywalnych” problemów
- > Wdrażamy jasne i dobrze określone procedury
- > Tworzymy strukturę do zarządzania i współpracy zadaniami/projektami ...
- > Chcemy zminimalizować nakład pracy potrzebny do zrealizowania celu
- > Potrzebujemy wyrozumiałości, współpracy i trochę czasu
 - > Wszyscy się ucymy i System ewoluuje
 - > **Zaangażowania (brak bocznych dróg i kanałów)**
 - > Feedbacku od/do użytkowników
- > Otrzymamy
 - > Oszczędność czasu (docelowo)
 - > Przejrzystość i klarowność oraz jasne zasady
 - > Możliwość kontroli, optymalizacji, identyfikacji słabych punktów
 - > Jeden system potrzebny do załatwienia większości spraw



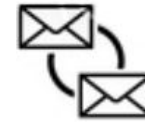


- > System ma nas łączyć i ułatwiać pracę
- > Zaangażowanie wszystkich pracowników i grup
- > Te schematy pracy są sprawdzone i wdrożone np. w CERN
- > Nie bójmy się i nie odrzucajmy nowości





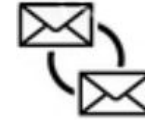
- > Zarządzanie na poziomie Wydziału, Katedry, Zespołu (dowolnej grupy ludzi)
 - > Kontrola
 - > Komunikacja
 - > Wyłączność - brak bypasów (mail, telefon)





- > Zarządzanie na poziomie Wydziału, Katedry, Zespołu (dowolnej grupy ludzi)

- > Kontrola
- > Komunikacja
- > Wyłączność - brak bypasów (mail, telefon)



- > Wydajniejsze procedowanie spraw

- > sprawy dotyczące grup pracowników lub studentów (np. wnioski o nagrody...)
- > co znaczy wydajniej?
 - > z perspektywy Władz
 - > z perspektywy strony obsługującej
 - > ... z perspektywy klienta



Redmine, wymagania organizacyjne (w ludzkim kontekście)

- > Zarządzanie na poziomie Wydziału, Katedry, Zespołu (dowolnej grupy ludzi)
 - > Kontrola
 - > Komunikacja
 - > Wyłączność - brak bypasów (mail, telefon)
- > Wydajniejsze procedowanie spraw
 - > sprawy dotyczące grup pracowników lub studentów (np. wnioski o nagrody...)
 - > co znaczy wydajniej?
 - > z perspektywy Władz
 - > z perspektywy strony obsługującej
 - > ... z perspektywy klienta



Warunek konieczny: przeniesienie kluczowych dyskusji ustnych/mailowych

- > informacje i zasoby merytoryczne zostają przeniesione do wspólnej przestrzeni w ramach projektu w systemie Redmine.



- > Czytelne zasady **kto / co** **}** Polityka kontroli dostępu (zakres widzialności)
- > Organizacja pracy **gdzie / jak** **}** w zależności od **grupy** i **roli** użytkownika.

- > Organizacja treści → hierarchiczna struktura **projektów**
 - > **zagadnienie** (issue/ticket), **wiki**, **komunikat**

- > System powiadomień mailowych

- > Definiowalny interfejs użytkownika

- > **zagadnienia** - główny sposób zarządzania zadaniami w projekcie
 - > istotną cechą zagadnienia jest przypisany opiekun, tzw. *Assignee / Associate*



Korzystamy z kont z systemu FENIKS

@fis.agh.edu.pl

Login

Hasło

Login

Witamy w systemie wsparcia i organizacji Wydziału Fizyki i Informatyki Stosowanej AGH!

<https://ticket.fis.agh.edu.pl/>

System ticketowy WFiIS

Główna

Witamy w wydziałowym systemie wsparcia i organizacji!

Przejdź do strony [Projekty](#) aby załatwić sprawę.

Uwagi ogólne:

- Po pierwszym zalogowaniu proszę zaaplikować o przypisanie do odpowiednich grup czyli założyć zagadnienie w projekcie Użytkownicy, [issues-tab](#). Instrukcja dostępna na stronie [instrukcja-wiki](#), szczegóły zdefiniowanych grup w [grupy-wiki](#). Przynależność do grup jest zatwierdzana przez administratora (1 do 2 dni).
- System powiadomień mailowych działa dla domen @fis.agh oraz @agh - nie należy ustawiać innych adresów w profilu użytkownika.

Kontakt z administratorem:

Dr inż. Bartłomiej Rachwał

brachwal [at] agh.edu.pl (preferowany kontakt przez MS Teams)

<https://ticket.fis.agh.edu.pl/>

Role w ramach projektu



Agent

- rozdzielanie zagadnień do opiekunów

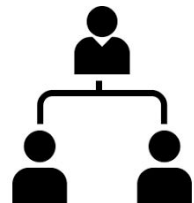
Associate

- opiekun zagadnienia



Klient

- dodawanie i edycja własnych zagadnień
- obserwowanie zagadnień dodawanych przez inne osoby
- aktywna dyskusja w ramach zagadnienia (własnego lub obserwowanego)



Strategia przetwarzania zagadnienia:

Client ↔ Associate (Agent)

- Zagadnienie tworzone przez Klienta jest automatycznie przypisywane do osoby odpowiedzialnej za jego przetwarzanie - jest to gwarantowane
- Klient kontaktuje się tylko i wyłącznie z osobą odpowiedzialną w danym momencie za dane zagadnienie w ramach dyskusji w tymże zagadnieniu
- Klient jest automatycznie powiadamiany o aktywności w danym zagadnieniu (np. zmianie statusu, nowa notatka/komentarz) poprzez email
- Jeśli ktokolwiek potrzebuje uzyskać informacje od osoby zaangażowanej w dane zagadnienie **taguje** użytkownika w polu Opisu lub Notatki
> do tej osoby zostanie wówczas wysłane powiadomienie email

Redmine, charakterystyka systemu (z perspektywy klienta)



<https://ticket.fis.agh.edu.pl/>

tagowanie/wzmianki



Historia Notes

Uaktualnione przez Client (TEST USER) mniej niż minutę temu

[Bartłomiej Rachwał](#)

[Wdrażanie redmine - Feature #35] Sie wurden erwähnt in: testowe zagadnienie

noreply-redmine@fis.agh.edu.pl do mnie (brachwal@agh.edu.pl)

Sie wurden von **client-usr** um **2021-03-30 16:01** erwähnt.

[Feature #35: testowe zagadnienie](#)

[Bartłomiej Rachwał](#)

You have received this notification because you have either subscribed to it, or are involved in it.
To change your notification preferences, please click here: <https://ticket.fis.agh.edu.pl/my/account>

...automatyczne wysłanie maila z powiadomieniem

Notatki

Edytuj Podgląd **B** *I* U ↻

@b

- Bartosz Mindur - mindur
- Bartłomiej Rachwał - brachwal



pokaz interaktywny...

Redmine, charakterystyka systemu (z perspektywy klienta)



Nowe zagadnienie

Temat*

Status*

New

Katedra*

--- wybierz ---

Users group list*

Pracownik badawczo-dydaktyczny

Pliki

Wybierz pliki Nie wybrano pliku
(Maksymalny rozmiar: 5 MB)

Stwórz **Stwórz i dodaj kolejne**

vs.

Nowe zagadnienie

Temat*

Opis

B I U **H H H**

Edytuj Podgląd

Status*

New

Katedra*

--- wybierz ---

Kategoria nagrody*

--- wybierz ---

Pliki

Wybierz pliki Nie wybrano pliku
(Maksymalny rozmiar: 5 MB)

Obserwatorzy

+ Wyszukaj obserwatorów do dodania

Stwórz **Stwórz i dodaj kolejne**

★ [KN-KW] Rektorskie nagrody (edycja 2021)

Wnioski o nagrodę w ramach Kolegium
Wydziału za rok 2020

Aby złożyć wniosek o nagrodę proszę
utworzyć [Nowe Zagadnienie](#).

Szczegółowe instrukcje [Wiki...](#)

★ [KN-RD] Rektorskie nagrody (edycja 2021)

Wnioski o nagrodę w ramach Rady
Dyscypliny NAUKI FIZYCZNE za rok 2020

Aby złożyć wniosek o nagrodę proszę
utworzyć [Nowe Zagadnienie](#).


Szczegółowe instrukcje [Wiki...](#)

 Pracownik badawczo-dydaktyczny

 Pracownik badawczy

 Pracownik dydaktyczny

 ACMiN

 Pracownik badawczo-dydaktyczny

 Pracownik badawczy

 Pracownik dydaktyczny

<https://ticket.fis.agh.edu.pl/projects/kn-rd-edycja-2021/wiki>
<https://ticket.fis.agh.edu.pl/projects/komisja-ds-nagrod-kw/wiki>

System ticketowy WFILS

Search:

[Projects](#) [Activity](#) [Issues](#) [News](#)

Projects

> Filters

> Options

✓ Apply

Governance

Zarządzanie i utrzymanie serwisu

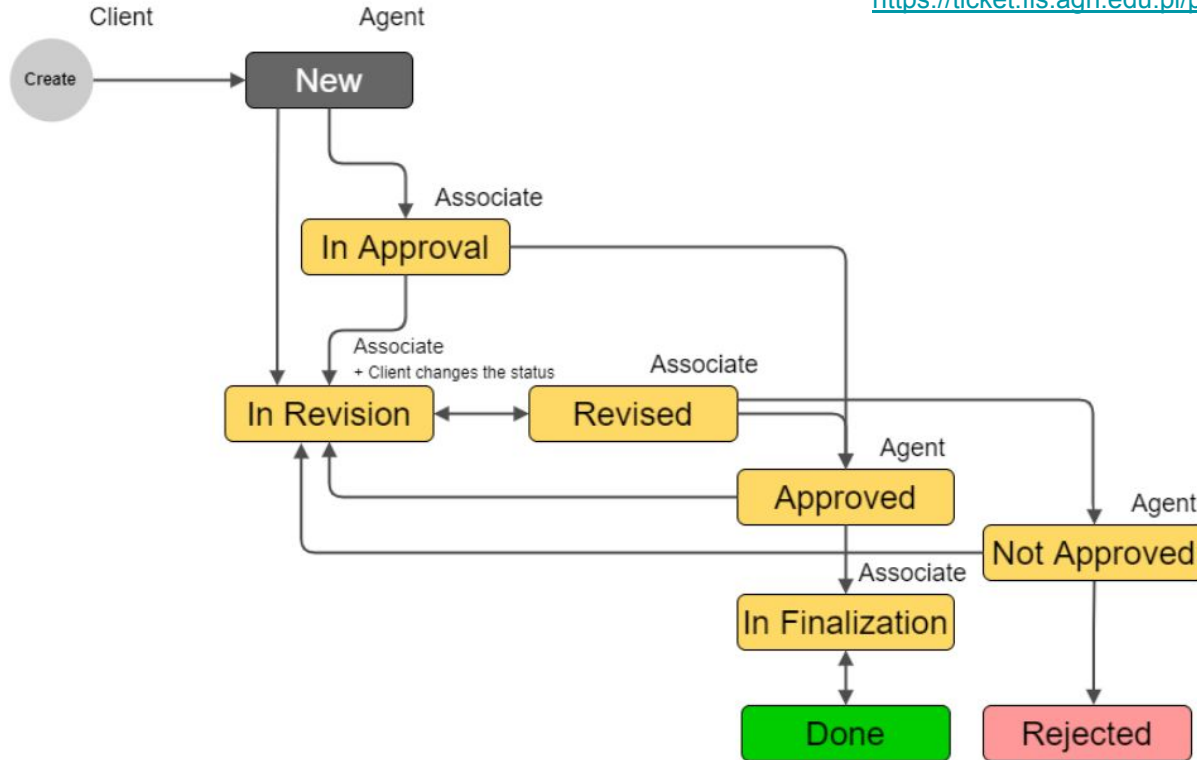
- Projekty
Zarządzanie projektami w systemie [Wiki](#)
- ★ Testowy
- Użytkownicy
Zarządzanie użytkownikami w systemie [Wiki](#)

★ Komisja ds. Nagród KW

- ★ [KN-KW] Rektorskie nagrody (edycja 2021)
Wnioski o nagrodę w ramach Kolegium Wydziału za rok 2020
Aby złożyć wniosek o nagrodę proszę utworzyć [Nowe Zagadnienie](#).
Szczegółowe instrukcje [Wiki...](#)

★ Komisja ds. Nagród RD

- ★ [KN-RD] Rektorskie nagrody (edycja 2021)
Wnioski o nagrodę w ramach Rady Dyscypliny NAUKI FIZYCZNE za rok 2020
Aby złożyć wniosek o nagrodę proszę utworzyć [Nowe Zagadnienie](#).
Szczegółowe instrukcje [Wiki...](#)



KN-RD Info

Unwatch Edit Delete

Procedury...

Added by **Bartosz Mindur** 16 minutes ago

Szanowni Państwo,

W tegorocznej edycji Rektorskich Nagrody (RN) wnioski będą przetwarzane TYLKO i WYŁĄCZNIE za pomocą Wydziałowego Systemu Redmine, link do systemu: <https://ticket.fis.agh.edu.pl/>

Na początek proszę się zalogować do systemu wykorzystując swój login i hasło z wydziałowego serwera LDAP - Feniks. W razie problemów proszę o kontakt z wydziałowymi administratorami.

Po zalogowaniu się proszę postępować zgodnie z instrukcją zawartą na stronie głównej Wydziałowego Systemu Redmine, a w szczególności: "Po pierwszym zalogowaniu proszę zaaplikować o przypisanie do odpowiedniej grup (użytkowników)". W razie problemów proszę o kontakt z administratorem systemu.

W momencie przypisania do odpowiedniej grupy proszę zapoznać się z procedurą składania wniosków o RN.

Procedura składania wniosków o nagrody naukowy przy RD-NF

- <https://ticket.fis.agh.edu.pl/projects/kn-rd-edycja-2021/wiki>

Procedura składania wniosków o pozostałe nagrody przy KW

- <https://ticket.fis.agh.edu.pl/projects/komisja-ds-nagrod-kw/wiki>

Kluczowe terminy

- Termin na zakończenie procesu składania wniosków w Wydziałowym Systemie Redmine upływa w dniu **30-04-2021**, proszę nie czekać do ostatniej chwili.
- Wnioski, które nie zostaną zatwierdzone w podanym terminie w systemie nie będą brane pod uwagę przy tworzeniu list rankingowych.
- Szacunkowy czas trwania procesu przetwarzania wniosków wynosi 2 dni, aby mieć pewność, że wniosek uda się przetworzyć do końca (uzyska status Done) należy go złożyć **najpóźniej do dnia 28-04-2021**.

W razie pytań (dotyczących samych wniosków i ich przetwarzania) proszę zgłaszać się do członków Komisji (KN-RD i KN-KW) delegowanych do pracy z ramienia danej Katedry. Członkowie Ci odpowiadają za całą komunikację z pracownikami Katedry, do której przynależą.

Serdecznie pozdrawiam,
Bartosz Mindur

Comments

Add a comment

[Testowy] Komunikat: KN-RD Infor

Bartosz Mindur do mnie (brachwal@agh.edu.pl)

KN-RD Infor

Bartosz Mindur

Szanowni Państwo,

W tegorocznej edycji Rektorskich Nagrody (RN) wnioski będą przetwarzane TYLKO i WYŁĄCZNIE za pomocą Wydziałowego Systemu Redmine, link do systemu: <https://ticket.fis.agh.edu.pl/>

Na początek proszę się zalogować do systemu wykorzystując swój login i hasło z wydziałowego serwera LDAP - Feniks. W razie problemów proszę o kontakt z wydziałowymi administratorami.

Po zalogowaniu się proszę postępować zgodnie z instrukcją zawartą na stronie głównej Wydziałowego Systemu Redmine, a w szczególności: "Po pierwszym zalogowaniu proszę zaaplikować o przypisanie do odpowiednich grup (użytkowników)". W razie problemów proszę o kontakt z administratorem systemu.

W momencie przypisania do odpowiedniej grupy proszę zapoznać się z procedurą składania wniosków o RN.

Procedura składania wniosków o nagrody naukowy przy RD-NF

- <https://ticket.fis.agh.edu.pl/projects/kn-rd-edycja-2021/wiki>

Procedura składania wniosków o pozostałe nagrody przy KW

- <https://ticket.fis.agh.edu.pl/projects/komisja-ds-nagrod-kw/wiki>

Kluczowe terminy

- Termin na zakończenie procesu składania wniosków w Wydziałowym Systemie Redmine upływa w dniu **30-04-2021**, proszę nie czekać do ostatniej chwili.
- Wnioski, które nie zostaną zatwierdzone w podanym terminie w systemie nie będą brane pod uwagę przy tworzeniu list rankingowych.
- Szacunkowy czas trwania procesu przetwarzania wniosków wynosi 2 dni, aby mieć pewność, że wniosek uda się przetworzyć do końca (uzyska status Done) należy go złożyć **najpóźniej do dnia 28-04-2021**.

W razie pytań (dotyczących samych wniosków i ich przetwarzania) proszę zgłaszać się do członków Komisji (KN-RD i KN-KW) delegowanych do pracy z ramienia danej Katedry. Członkowie Ci odpowiadają za całą komunikację z pracownikami Katedry, do której przynależą.

Serdecznie pozdrawiam,
Bartosz Mindur

You have received this notification because you have either subscribed to it, or are involved in it.
To change your notification preferences, please click here: <https://ticket.fis.agh.edu.pl/m/notifications>



- > Wydziałowy System Redmine zarządzania projektami realizuje strategię rozwoju Wydziału zdefiniowaną przez Dziekana
 - > http://fis.agh.edu.pl/doc/pl/seminarium/2020_BS.pdf
- > Ewolucja (rewolucja) w sposobie pracy, myślenia, organizacji, zarządzaniu
- > Definiowanie jasnych procedur oraz odpowiedzialnych za nie osób
- > Ujednolicony przepływ informacji wraz z rolą obserwatora (np. Dziekan)
- > Możliwość sprawdzenia historii zagadnienia/sprawy/projektu
- > Nowa jakość!!!
- > i wiele więcej...



Q&A